

**НЕПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении лицензионного договора**  
**на Расширенную Подписку**

Этот договор не публичный — это значит, мы не обязаны заключать его с любым, кто примет наши условия. Поэтому можем отказать пользователю.

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является непубличной офертой о намерении заключить лицензионный договор о предоставлении права на использование программы для ЭВМ (далее «Оферта», «Договор»), направляемой **Обществом с ограниченной ответственностью «Напоправку.ру»**, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1147847038679 от 05 февраля 2014 года Межрайонной инспекцией МНС России № 15 по г. Санкт-Петербургу, в лице Генерального директора Печерского Александра Сергеевича, действующего на основании Устава (далее «Правообладатель») **в адрес конкретного физического лица** (далее «Пользователь»).

Ознакомление Пользователя с настоящей Офертой осуществляется путем размещения ее действующей редакции на Сайте по адресу: <https://napopravku.ru/online-consultations/> и в Мобильном приложении «НаПопправку».

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем любого из следующих конклюдентных действий:

- выражение согласия с условиями настоящей Оферты путем проставления отметок (в том числе галочек) и/или нажатия кнопки «Оплатить» в Мобильном приложении,
- внесение предоплаты за Услуги,
- любое использование Пользователем программы означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора.

Акцепт настоящей Оферты означает:

- заключение Пользователем лицензионного договора о предоставлении права на использование программы для ЭВМ с Правообладателем в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

Срок действия настоящей Оферты устанавливается с даты ее размещения на Сайте и в Мобильном приложении, указанной вначале Оферты, до момента ее официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции. Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Правообладателем. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

Лицензия, которая уже предоставлена к моменту изменения или отзыва Оферты, предоставляется на условиях оферты, которая действовала на момент ее приобретения.

Место заключения Договора: место нахождения Лицензиара.

**ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

Сервис	Программный комплекс для ЭВМ «НаПопправку», в состав которого входит программа для ЭВМ «Мобильное приложение НаПопправку» и программа для ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПопправку» (торговое наименование «НаПопправку плюс») в части функционала Мобильного приложения «НаПопправку» в разделе «Чат с врачом», предназначенная для хранения медицинских данных пользователей в единой системе; предоставления рекомендаций по ведению здорового образа жизни, регулярным и внеочередным обследованиям; в том числе для организации дистанционного оказания Медицинской организацией медицинских и иных услуг Пациентам с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени (онлайн). Доступ к Сервису предоставляется посредством использования установленного у Пациента/Заказчика Мобильного приложения «НаПопправку» для мобильных устройств. Исключительные права на программы ЭВМ «Мобильное приложение НаПопправку» и «Телемедицинская платформа «НаПопправку» принадлежат Лицензиару - ООО «Напоправку.ру» ОГРН: 1147847038679.
--------	---

Сайт	<a href="https://napopravku.ru/online-consultations/">https://napopravku.ru/online-consultations/</a>
Мобильное приложение «НаПоправку» / Мобильное приложение	Совокупность программ для ЭВМ «НаПоправку» для мобильных устройств под управлением iOS или Android, предназначенная в том числе для оказания Медицинской организацией медицинских услуг с применением телемедицинских технологий через установленное приложение на мобильное устройство Заказчика/Пациента посредством программы для ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПоправку».
Телемед-платформа	Программа для ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПоправку» (торговое наименование «НаПоправку плюс») в части функционала Мобильного приложения «НаПоправку» в разделе «Чат с врачом».
Подписка	Режим предоставления Заказчику/Пациенту (Пользователю) на условиях <a href="#">договора</a> возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получить в отношении Медицинских и Иных услуг определенное количество Услуг. Виды Подписок соответствуют Программам Медицинской организации, размещаемым на Сайте и в Мобильном приложении, являющимися неотъемлемой частью Договора.
Приложение	№1: Правила возврата и автопродления.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ЛИЦЕНЗИЯ

- 1.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право на использование дополнительного платного функционала программы для ЭВМ «Телемедицинская платформа «НаПоправку» (далее «лицензия», «Расширенная Подписка»), а Пользователь обязуется уплатить лицензионное вознаграждение за предоставленное право использования (лицензию).
- 1.2. Лицензия предоставляется на следующих условиях:
- вид лицензии: простая (неисключительная);
  - срок действия: согласно тарифу, выбранному Пользователем в интерфейсе Мобильного приложения «НаПоправку»;
  - территория действия: по всему миру;
  - пределы использования: в соответствии с функционалом согласно тарифу, выбранному Пользователем в интерфейсе Мобильного приложения «НаПоправку»;
  - способ использования: осуществлять эксплуатацию в соответствии с функциональным назначением; запись в память ЭВМ для целей, определенных Договором; без предоставления иных прав использования, перечисленных в ст. 1270 ГК РФ;
  - при наличии у Пользователя действующей Подписки, оформленной Пользователем в соответствии с документом «Оферта о заключении смешанного договора (возмездного оказания услуг и лицензионного договора)» (<https://about.napopravku.ru/telemed-contract.html>).
- 1.3. Расширенная Подписка предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении ее безошибочной и бесперебойной работы или отдельных ее компонентов и/или функций, ее соответствия конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Договоре.
- 1.4. В соответствии с абз.2 п.2 ст.310 ГК РФ односторонний отказ Пользователя от Договора. Добровольное прекращение Пользователем использования Расширенной Подписки (в том числе, удаление Мобильного приложения «НаПоправку» с устройства Пользователя) не признается отказом Пользователя от Договора (вне зависимости от факта уведомления об этом Правообладателя) и не влечет обязанности Правообладателя по перерасчету и (или) возврату вознаграждения, уплаченного Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Договора.

## 2. ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 2.1. Размер и условия оплаты вознаграждения Правообладателя за предоставление Пользователю лицензии указывается в тарифе, выбранном Пользователем в интерфейсе Мобильного приложения «НаПоправку».
- 2.2. Оплата осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Пользователя, на расчетный счет Правообладателя.
- 2.3. Оплата осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме, с предоставлением документов, подтверждающих факт осуществления платежа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Правообладатель не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователя. При оплате банковской платежной картой данные карты Пользователя сохраняются оператором электронного платежного сервиса, посредством которого был проведен платеж.
- 2.4. Выражая согласие с условиями настоящего Договора, Пользователь также соглашается с проведением автоматических регулярных (рекуррентных) платежей за приобретение Расширенной Подписки на новый аналогичный срок ее действия, без повторного ввода реквизитов банковской карты и без дополнительных подтверждений со стороны Пользователя (далее «автопродление»).

- 2.5. Пользователь вправе в любой момент отказаться от автопродления лицензии с использованием Личного кабинета согласно Приложения №1 к Договору. По завершении оплаченного периода действия лицензии, предоставление лицензии будет прекращено.

### **3. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 3.1. К настоящей лицензии и всем отношениям, связанным с использованием Расширенной Подписки, подлежит применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящей лицензии или использования Расширенной Подписки, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Правообладателя.
- 3.2. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте и в Мобильном приложении для ознакомления неограниченного круга лиц.
- 3.3. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в разделе «Общие положения» Оферты о ее заключении.
- 3.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Пользователем и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента расторжения Договора.
- 3.5. В случае если какое-либо из условий Договора является по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.
- 3.6. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

### **4. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

ООО «НАПОПРАВКУ.РУ»

Адрес местонахождения: 199178, г.Санкт-Петербург, лн. 7-я В.О., д.76, литер А, помещение. 45-Н, 4 эт., оф.402

Адрес осуществления мед.деятельности: 196105, г.Санкт-Петербург, ул.Решетникова, д.17, корп.2, литера А, пом.6-Н

ОГРН 1147847038679

ИНН 7801622126

тел.: +7 (812) 384-74-17

[Info@napopravku.ru](mailto:Info@napopravku.ru)

Генеральный директор Печерский Александр Сергеевич

## ПРАВИЛА ВОЗВРАТА И АВТОПРОДЛЕНИЯ

### 1. Автопродление

- 1.1. По умолчанию автоматическое продление лицензии на новый аналогичный период происходит в конце периода ее действия путем списания денежных средств Пользователя за 2 (два) календарных дня до окончания лицензии (далее «Подписка на лицензию»). Если на счете Пользователя недостаточно средств для оплаты, производится автоматический запрос в платежный сервис, посредством которого была оплачена лицензия, один раз в сутки на протяжении 32 календарных дней.
- Если оплата лицензии не производится, то продление Подписки на лицензию не назначается.
  - Если оплата лицензии проходит успешно, то производится продление Подписки на лицензию с даты фактического списания денежных средств.

### 2. Отключение Подписки на лицензию

- 2.1. Отключение Подписки на лицензию производится в Личном кабинете Пользователя в разделе «Управление подпиской». Запрос на отключение Подписки на лицензию может быть сформирован Пользователем в любое время, при этом отключение Подписки на лицензию и прекращение автоматического списания средств осуществляется после завершения оплаченного периода Подписки на лицензию.
- 2.2. После отключения Подписка на лицензию продолжает действовать до окончания периода, без автоматического продления и списания средств с банковской карты Пользователя.
- 2.3. Денежные средства за оплаченную Пользователем Подписку на лицензию не подлежат возврату, Подписка действует до окончания оплаченного периода.

### 3. Возврат денежных средств (отмена автоматического продления)

- 3.1. Если вы забыли отменить Подписку на лицензию до даты ее автоматического продления на новый срок, после автопродления Подписки на лицензию у вас есть 3 (три) календарных дня, чтобы передумать и получить полный возврат денежных средств. Возмещение возможно только в том случае, если вы не воспользовались ни одной Услугой в рамках приобретенной Подписки на новый срок.  
*Под «Услугами» подразумеваются Медицинские услуги и Иные услуги, предусмотренные [договором](#) (то есть медицинская консультация / консультация).*
- 3.2. Запрос на возврат денежных средств необходимо направить в чат Консультанту, нажав на кнопку «Начать чат» → «Помощь с подпиской» или Раздел «Профиль» → «Обратная связь», в течение 3 (трех) календарных дней после автопродления. По истечении 3 (трех) календарных дней возврат не осуществляется.
- 3.3. Возврат денежных средств осуществляется на те же платежные реквизиты Пользователя, с которых была произведена изначальная оплата Подписки на лицензию, в течение 10 календарных дней с момента направления запроса.
- 3.4. Правообладатель может, но не обязан предоставлять предупреждения о предстоящем завершении срока Подписки на лицензию с помощью любых средств связи (электронная почта, телефон, sms, e-mail и т. д.).

### 4. Возврат денежных средств (Пользователю не понравилась Расширенная подписка, ее функционал)

- 4.1. Если вам не понравилась Расширенная подписка, вы можете запросить полный возврат денежных средств как за Расширенную Подписку, так и за Подписку **при одновременном выполнении следующих условий:**
- Возврат возможен только в отношении впервые совместно приобретенных Подписки и Расширенной подписки на лицензию;
  - Вам была оказана только 1 (одна) Медицинская услуга (консультация);
  - Запрос на возврат направлен не позднее 14 календарных дней с даты приобретения Подписки на лицензию (день покупки включен в срок).

**!** В случае приобретения Расширенной подписки отдельно от Подписки - возврат денежных средств не предусмотрен.

- 4.2. Запрос на возврат денежных средств с указанием того, что конкретно вам не понравилось необходимо направить в чат Консультанту, нажав на кнопку “Начать чат” →"Помощь с подпиской" или Раздел “Профиль”→“Обратная связь”. Указание причины необходимо для того, чтобы Правообладатель мог улучшить Расширенную подписку.
- 4.3. Возврат денежных средств осуществляется на те же платежные реквизиты Пользователя, с которых была произведена изначальная оплата Подписки на лицензию, в течение 10 календарных дней с момента направления запроса.